

POLITICA DE PRIVACIDAD

PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA informa sobre su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web donacatalareina.cl, Servicios de Newsletter y Programa de Fidelización.

En este sentido, PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA garantiza el cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos personales, acorde a las leyes N°19.628, Sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N°21.719, Protección de Datos Personales ambas de la República de Chile.

El uso de sitio Web implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

1. Identidad del Suscriptor del Servicio

- Titular: PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA
- Domicilio: Av. Bilbao 5933, La Reina, Región Metropolitana
- Correo electrónico: donacatalareina@mas.puntodemarca.com
- Sitio Web: donacatalareina.cl
- SUScriptor podrá utilizar a TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y ASESORIAS EWAM SpA (Punto de Marca) como subcontratistas para la prestación del Servicio.

2. Principios aplicados en el tratamiento de datos

En el tratamiento de sus datos personales, PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento chileno de protección de datos personales:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que se informará previamente con absoluta transparencia.

- **Principio de minimización de datos:** PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA le solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** Los datos se mantendrán durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento.
PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad. En el caso de suscripciones, PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA revisará periódicamente las listas y eliminará aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Tus datos serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada. Debe saber que PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA toma las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de sus usuarios por parte de terceros.

3. Obtención de datos personales

Para navegar por donacatalareina.cl no es necesario que facilites ningún dato personal. Los casos en los que sí proporcionas tus datos personales son los siguientes:

- Al contactar a través de los formularios de contacto o enviar un correo electrónico.
- Al realizar un comentario en un artículo o página.
- Realización de una solicitud de atención
- Suscripción a nuestro servicio de Boletines o Newsletter.
- Suscripción al Programa de Fidelización.

4. Tus derechos

PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA te informa que sobre tus datos personales tienes derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos almacenados.

- Solicitar una rectificación o la cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerte al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

El ejercicio de estos derechos es personal y por tanto debe ser ejercido directamente por el interesado, solicitándolo directamente a PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA, lo que significa que cualquier cliente, suscriptor o colaborador que haya facilitado sus datos en algún momento puede dirigirse a PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA y pedir información sobre los datos que tiene almacenados y cómo los ha obtenido, solicitar la rectificación de los mismos, solicitar la portabilidad de sus datos personales, oponerse al tratamiento, limitar su uso o solicitar la cancelación de esos datos en los ficheros de PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA.

Para ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a donacatalareina@mas.puntodemarca.com junto con una prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

5. Finalidad del tratamiento de datos personales

Cuando te conectas al sitio Web de PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA para solicitar información, te suscribes a su boletín o realizas una contratación en el Programa de Fidelización, estás facilitando información de carácter personal de la que la responsable es PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA. Esta información puede incluir datos de carácter personal como pueden ser tu dirección IP, nombre y apellidos, dirección física, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y otra información. Al facilitar esta información, das tu consentimiento para que tu información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA, sólo como se describe en la presente Política de Privacidad.

Los datos personales y la finalidad del tratamiento por parte de PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA es diferente según el sistema de captura de información:

- **Formularios de contacto:** PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA solicita datos personales entre los que pueden estar: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección con la finalidad de responder a tus consultas.

Por ejemplo, PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA utiliza esos datos para dar respuesta a tus mensajes, dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio Web, los servicios que se prestan a través del sitio Web, el tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio Web, así como cualquier otra consulta que puedas tener y que no esté sujeta a las condiciones del sitio Web o de la contratación.

- **Formularios de suscripción a Contenidos y Programas de Fidelización:** PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA solicita los siguientes datos personales: Nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección para gestionar la lista de suscripciones, enviar boletines, promociones y ofertas especiales.
- Existen otras finalidades por las que PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA trata tus datos personales:
- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones Legales ya indicadas. Esto puede incluir el desarrollo de herramientas y algoritmos que ayuden a este sitio Web, Servicios de Newsletter y Programa de Fidelización a garantizar la confidencialidad de los datos personales que recoge.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio Web, los Servicios de Newsletter y el Programa de Fidelización.
- Para analizar la navegación. PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en tu ordenador cuando navegas por el sitio Web donacatalareina.cl cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.

6. Seguridad de los datos personales

Para proteger tus datos personales, PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA toma todas las precauciones razonables y sigue las mejores prácticas de la industria para evitar su pérdida, mal uso, acceso indebido, divulgación, alteración o destrucción de los mismos.

El sitio Web y los servicios de Email Marketing están alojados en Servidores y Servicios de las empresas Wix.com y Google.com debidamente licenciadas. La

seguridad de tus datos está garantizada, ya que toman todas las medidas de seguridad necesarias para ello.

7. Política de Cookies

Para que este sitio Web funcione correctamente necesita utilizar cookies, que es una información que se almacena en tu navegador web.

Si desea conocer la Política de Cookies, puede consultar toda la información relativa a la política de recogida, la finalidad y el tratamiento de las cookies por parte de Wix.com, la que podemos enviar si es requerido .

8. Legitimación para el tratamiento de datos

La base legal para el tratamiento de tus datos es: el consentimiento.

Para contactar con PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA, suscribirte a un boletín, suscribirte al Programa de Fidelización o realizar comentarios en este sitio Web tienes que aceptar la presente Política de Privacidad.

9. Categorías de datos personales

Las categorías de datos personales que trata PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA son:

- Datos identificativos
- Datos comerciales
- Datos de navegación y uso

10. Conservación de datos personales

Los datos personales que proporcionas a PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA se conservarán hasta que solicites su supresión o el servicio ya no los requiera.

11. Navegación Web

Al navegar por donacatalareina.cl se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir, la dirección IP, geolocalización, un registro de cómo se utilizan los

servicios y sitios, hábitos de navegación y otros datos que no pueden ser utilizados para identificarte.

El sitio Web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

- Google Analytics
- Wix Analytics

PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar el sitio, estudiar patrones de navegación y para recopilar información demográfica.

12. NewsLetter y Programa de Fidelización

Al estar suscrito a estos servicios, se pueden recoger datos no identificativos, que pueden incluir la correcta recepción y apertura de los boletines, la respuesta a la información enviada, entre otros.

PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA utiliza la información obtenida para obtener datos estadísticos, analizar tendencias, administrar y gestionar el servicio.

13. Exactitud y veracidad de los datos personales

Se compromete a que los datos facilitados a PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA sean correctos, completos, exactos y vigentes, así como a mantenerlos debidamente actualizados.

Como Usuario del sitio Web, de los Servicios de Newsletter y Programa de Fidelización eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas al sitio exonerando a PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA de cualquier responsabilidad al respecto.

14. Aceptación y consentimiento

Como Usuario del sitio Web, de los Servicios de Newsletter y Programa de Fidelización declaras haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptas y consientes el tratamiento de los mismos por

parte de PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad.

15. Revocabilidad

Para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad y oposición tienes que enviar un correo electrónico a donacatalareina@mas.puntodemarca.com junto con una prueba válida en derecho como una fotocopia del D.N.I. o equivalente.

El ejercicio de tus derechos no incluye ningún dato que PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA esté obligado a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

16. Cambios en la Política de Privacidad

PASTELERÍA DOÑA CATA LA REINA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria.

Estas políticas estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.