

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA informa sobre los Términos y Condiciones del Programa de Fidelización. su Política de Privacidad respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios y clientes que puedan ser recabados por la navegación o contratación de servicios a través del sitio Web donacatalareina.cl, Servicios de Newsletter y Programa de Fidelización suscrito directamente en la tienda de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

La suscripción a este servicio de fidelización implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

Contenido

1.	Identidad de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA	3
2.	Ámbito de Aplicación y Objeto del Servicio	3
2.1.	Objeto y Propósito del Servicio	3
2.2.	▸ Versión Vigente de los Términos y Condiciones	4
3.	Requisitos de Participación	4
3.1.	▸ Requisitos Generales.....	4
3.2.	▸ Uso Personal	5
3.3.	▸ Exclusiones	5
4.	Registro y Celebración del Contrato	5
4.1.	▸ Necesidad de Registro	5
4.2.	▸ Proceso de Registro.....	6
4.3.	▸ Rechazo de Registro	7
4.4.	▸ Responsabilidad por Uso de la Suscripción	8
5.	Alcance del Uso del Servicio	8
5.1.	▸ Determinación de Tipo de Cliente.....	9
5.2.	▸ Datos Recopilados.....	9
5.2.1.	Registro en Programa de Fidelización	9
5.2.2.	Visitas a Tienda y Compras	9

5.2.3.	Sorteos, Cupones y Referidos	10
5.2.4.	Sistema de Puntos	10
5.2.5.	Análisis de Datos.....	11
6.	Sus Obligaciones	11
6.1.	Obligaciones del Usuario	11
6.2.	Importancia del correo electrónico	12
6.3.	Consecuencias del Incumplimiento	12
7.	Garantía Legal.....	12
8.	Término y Eliminación	13
8.1.	Término por el Usuario	13
8.2.	Término por SUScriptor	13
8.3.	Término del Programa	13
8.4.	Consecuencias del Término.....	14
8.5.	Servicio de Atención al Cliente	14
9.	Disposiciones Finales	15
9.1.	Modificaciones a los Términos y Condiciones	15
9.2.	Legislación Aplicable	15
9.3.	Nulidad Parcial.....	16
9.4.	Base Legal para el Tratamiento de Datos Personales.....	16
9.5.	Inseparabilidad del Tratamiento y el Servicio	16
9.6.	► Política de Privacidad.....	17
9.7.	Cesión	17

1. Identidad de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA

- Titular: PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA
- Domicilio: Av Bilbao 5933, La Reina, Región Metropolitana
- Correo electrónico: donacatlareina@mas.puntodemarka.com
- Sitio Web: donacatlareina.cl
- Vigencia: Junio de 2026 en adelante.
- PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA podrá utilizar a TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y ASESORIAS EWAM SpA (Punto de Marca) como subcontratistas para la prestación del Servicio.

2. Ámbito de Aplicación y Objeto del Servicio

2.1. Objeto y Propósito del Servicio

El Programa de Fidelización es un programa que, sobre la base de las compras del Usuario en las tiendas físicas de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA, le ofrece beneficios personalizados que pueden ser, sin ser ninguno de estos obligatorios: ofertas y cupones de descuento, desafíos con recompensas adicionales, participación en promociones exclusivas y sorteos, y la acumulación de Puntos canjeables por productos o descuentos.

Para ofrecer estos beneficios, cada vez que el Ud. se identifica al momento de una compra, PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA registra su información. A partir de esta información, el Servicio revisa qué beneficios (cupones, participación en sorteos, acumulación o canje de puntos, etc) están disponibles para Ud, de manera que reciba los beneficios que tiene disponible.

Mediante la participación en el Programa de Fidelización, Usted no se compromete al pago de un precio, ni a la realización de compras específicas.

Por la naturaleza del Servicio, la generación de los beneficios descritos requiere el tratamiento de los datos indicados en este documento.

2.2. ▶ Versión Vigente de los Términos y Condiciones

El Servicio se pone a disposición sobre la base de los presentes Términos y Condiciones. La versión vigente de estos Términos y Condiciones puede consultarse, guardarse, descargarse o imprimirse en cualquier momento en:

<https://www.donacatalareina.cl/terminosycondiciones>

También puede solicitar una copia de estos Términos y Condiciones enviando un email a la casilla donacatlareina@mas.puntodemarca.com.

3. Requisitos de Participación

3.1. ▶ Requisitos Generales

Para inscribirse en nuestro Servicio y mantener una suscripción en el Programa de Fidelización, usted debe cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Edad: Tener 18 años de edad cumplidos al momento del registro.
- b) Calidad de consumidor: Ser consumidor conforme a la definición del artículo 1 N° 1 de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, es decir, persona natural que en virtud de un acto jurídico oneroso adquiere, utiliza o disfruta bienes o servicios como destinatario final.
- c) Residencia: Tener residencia en la República de Chile, ya sea permanente o temporal.
- d) RUT válido: Contar con una Cédula de Identidad válida y vigente emitida por el Servicio de Registro Civil e Identificación de Chile y número de RUT vigente.
- e) Datos de contacto: Disponer de una dirección de correo electrónico personal a la que tenga acceso y que servirá como la llave de la suscripción al Servicio, disponer de un número de teléfono válido y activado. Para el caso que no disponga de una dirección de correo electrónico personal, deberá disponer de un número de teléfono válido y activado, en este caso no podrá recibir notificaciones del Programa a través de correo electrónico, pero podrá conocer sus beneficios consultando directamente en la tienda de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

3.2. ▶ Uso Personal

La participación en el Programa solo es para uso personal y privado.

Queda expresamente excluida:

- a) La participación con fines comerciales, empresariales o profesionales.
- b) La reventa, cesión, transferencia o comercialización de puntos, cupones, beneficios o cualquier ventaja obtenida a través del Programa.
- c) El uso de la Cuenta para la acumulación de puntos o beneficios en nombre de terceros distintos del titular, a excepción del Programa de Referidos.
- d) Cualquier uso que implique obtener beneficios mediante fraude, engaño o vulneración de estos Términos y Condiciones.

3.3. ▶ Exclusiones

No podrán participar en el Programa:

- a) Personas menores de 18 años.
- b) Personas jurídicas y/o empresas de cualquier tipo.
- c) Personas que hayan sido previamente excluidas del Programa por incumplimiento de los Términos y Condiciones del Programa.

4. Registro y Celebración del Contrato

4.1. ▶ Necesidad de Registro

Para utilizar nuestro Servicio y acceder a los beneficios del Programa de Fidelización, se debe crear un registro, que se debe realizar completando el proceso de registro descrito en esta sección, usando como llave principal una casilla de correo electrónico vigente, en casos que no sea posible, se podrá suscribir indicando un teléfono móvil operativo.

4.2. ▶ Proceso de Registro

a) Solicitud del Usuario

Usted accede a la siguiente dirección: <https://forms.gle/VmdbwVFZq6uCnxV27> e ingresa una solicitud para inscribirse en el Programa, este formulario solo solicita la casilla de email a inscribir en el Programa.

b) Verificación del correo electrónico

En la casilla de correo que indicó en el formulario anterior, recibirá un enlace para abrir un formulario, donde deberá ingresar la siguiente información para completar su registro:

- i. Nombre (Obligatorio)
- ii. Apellido (Opcional)
- iii. Número de Teléfono (Obligatorio)
- iv. RUT: (Opcional a menos que , PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA llo requiera para verificación de identidad en caso de cobrar un premio)
- v. Lea y acepte los presentes Términos y Condiciones, los cuales rigen el Programa, y toma conocimiento de la Política de Privacidad.
- vi. Enviar el formulario cerrando el proceso de Suscripción al Programa.

El formulario indica también un ID_Contrato asociado a la Casilla de Email. Este ID Contrato y la Casilla de Email no deben ser modificados, si alguno de estos datos es modificado, la Inscripción al programa no se podrá completar.

Una vez completado el registro, Ud quedará inscrito y habilitado en el Programa y podrá acceder a los beneficios.

En caso de suscribirse directamente en el mesón de la tienda física del SUSCRIPTOR, llegará a su email un formulario con los datos ingresados, los que podrá confirmar o modificar directamente accediendo al enlace proporcionado. Ud deberá confirmar su suscripción mediante este formulario, con esto Ud quedará habilitado en el Programa y podrá acceder a los beneficios.

En caso de suscribirse directamente en el mesón de la tienda física sin inscribir una casilla de correo electrónico, el dependiente deberá confirmar con Ud. el número de teléfono ingresado, para este caso se da por completado el proceso de suscripción. Este tipo de suscripción solo permite acceder a algunos servicios del Programa de Fidelización y no se podrá enviar información del Programa vía correo electrónico.

Podrá conocer sus beneficios consultando directamente en la tienda del ,
PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

c) Posibilidad de Modificación de Datos de Suscripción

Ud. puede modificar la información de su Suscripción accediendo nuevamente a la dirección: : <https://forms.gle/VmdbwVFZq6uCnxV27> e ingresando nuevamente el email asociado a su suscripción en el formulario presentado. De esta manera, llegará a su casilla de correo electrónico un enlace que contiene un formulario con todos los datos de su suscripción, que Ud. podrá revisar y si lo requiere, podrá modificar los datos y enviarlo para actualizar su información. Solo los datos casilla de correo electrónico y ID Contrato no deben ser modificados, ya que en ese caso no se realizará la modificación del registro solicitado.

También puede modificar los datos directamente en la tienda física del PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

4.3. ► Rechazo de Registro

La solicitud de registro podrá ser rechazada por cualquiera de las siguientes causas, ya sea que se produzca una o varias:

- a) Cuando los datos proporcionados sean falsos, incompletos o no puedan ser verificados, esto incluye:
 - a. Direcciones de correo electrónico de terceros.
 - b. Números de teléfono de terceros.
 - c. Las llamadas "direcciones de correo electrónico desechables" o temporales.
- b) Cuando el solicitante se haya desuscrito previamente del Programa antes de 60 días, en cuyo caso deberá enviar un email para solicitar la alta a donacatlareina@mas.puntodemarca.com o solicitar la suscripción directamente en la tienda física.
- c) Cuando existan antecedentes fundados o comprobables de fraude, suplantación de identidad o uso indebido del Programa.
- d) Por razones técnicas o de seguridad.

4.4. ▶ Responsabilidad por Uso de la Suscripción

El uso de la Suscripción es personal e intransferible, por lo que toda interacción con PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA que se realice a través de su Suscripción se entenderá realizada por usted como titular de esta. Esto incluye:

- a) Acumulación y canje de puntos.
- b) Activación de cupones y promociones.
- c) Participación en Sorteos
- d) Modificaciones a los datos de su perfil.
- e) Comunicaciones enviadas desde o hacia su Correo Electrónico.

Debido a lo anterior, será obligación del titular de la Suscripción:

- a) Informar a PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA de cualquier sospecha o indicio de uso no autorizado de la Suscripción por parte de terceros.
- b) Colaborar con PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA en la investigación de cualquier uso indebido.

Para reportar uso no autorizado, contacte inmediatamente en la tienda de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA o envíe un email a donacatlareina@mas.puntodemarca.com

5. Alcance del Uso del Servicio

El propósito del Servicio consiste en enviar a Ud. ofertas y promociones de forma personalizada, de modo que Usted tenga un trato preferente en nuestra tienda física acorde a sus hábitos de compra en la tienda física de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA. Mediante la participación de este Programa de Fidelización, Usted no se compromete al pago de un precio, ni a la realización de compras o transacciones específicas.

Por la naturaleza del Servicio, la generación de los beneficios como ofertas, cupones, desafíos y contenidos personalizados requiere el tratamiento de los datos indicados en las secciones siguientes.

5.1. ▶ Determinación de Tipo de Cliente

Con el objetivo de ofrecerle los beneficios descritos, intentaremos determinar sus preferencias respecto de los productos y servicios que ofrece PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA. Esta determinación se realiza mediante:

- a) El análisis de sus datos de registro.
- b) La información disponible de hábitos de compra a través del Programa de Puntos cuando este habilitado.
- d) El análisis de su interacción con cupones, promociones y comunicaciones.
- f) La comparación de su perfil con el de otros clientes con características similares.

5.2. ▶ Datos Recopilados

5.2.1. Registro en Programa de Fidelización

En el marco del registro, solicitamos los siguientes datos: correo electrónico (obligatorio), nombre (obligatorio), apellido, RUT o cédula de identidad (opcional, a menos que PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA lo requiera para el cobro de los premios y promociones), y número de teléfono móvil (obligatorio). Opcionalmente, puede indicar su fecha de nacimiento y dirección.

5.2.2. Visitas a Tienda y Compras

a) Identificación en Tienda

En caso de cobrar un beneficio, premio o promoción o registrar puntos deberá identificar su visita en la tienda de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA, con esto registramos información sobre su visita y promoción.

Puede identificarse mediante su dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre o RUT (dictándolo).

b) Datos Recopilados en Cada Transacción

Al identificarse en una transacción del Programa, registramos:

- a) Datos de la Transacción: fecha y hora de la transacción, tienda y caja en la que se realizó la compra.
- b) Beneficio del Programa según corresponda: Registro de Puntos de la Compra, Registro y descuento del Cupón Utilizado, Registro y asignación del ticket para participar en el Sorteo vigente.

- c) En caso de Referido, se registrará el beneficio y se invitará a participar al nuevo cliente como Suscriptor del Programa

5.2.3. Sorteos, Cupones y Referidos

Para Sorteos vigentes, el suscrito podrá solicitar en el proceso de pago de cada visita un ticket para participar. El suscrito podrá pedir nuevos tickets en cada visita de compra en la medida que el Programa lo permita.

El Programa pone a disposición del Usuario cupones de descuento y promociones con condiciones específicas. Los cupones solo se aplicarán en el proceso de pago. Cada cupón tiene condiciones específicas de uso, vigencia y cantidad de veces que puede ser utilizado.

En el caso de Referidos, si el cliente que desea cobrar el beneficio no está suscrito, se podrá invitar a participar en el Programa inscribiendo sus datos en el proceso de Suscripción.

5.2.4. Sistema de Puntos

Como parte de la experiencia personalizada en Programa de Fidelización, PASTERIA DOÑA CATA LA REINA podrá habilitar el Sistema de Puntos, que permite a los suscritos acumular puntos acordes a cada compra realizada en la tienda del PASTERIA DOÑA CATA LA REINA. Estos puntos pueden canjearse posteriormente por productos o descuentos acorde a la política de premios de la tienda del PASTERIA DOÑA CATA LA REINA.

El detalle del Sistema de Puntos del PASTERIA DOÑA CATA LA REINA cuando se habilite, se informará vía correo electrónico o directamente en la tienda física e incluirá la siguiente información:

- a) Fecha de inicio del Sistema de Puntos.
- b) Fecha de Término del Sistema de Puntos.
- c) Conversión de Compras a Puntos.
- d) Valores mínimos de Puntos para canjar Premios
- e) Detalle de Premios de acuerdo a la cantidad de Puntos acumulados.
- f) Vigencia de los Puntos.

5.2.5. Análisis de Datos

Los datos descritos en los puntos anteriores permitirán distinguir a los Clientes de acuerdo a sus hábitos de compra y uso del Programa de Fidelización.

El análisis permite al Programa:

- a) Personalización de ofertas y promociones.
- b) Generación de cupones adecuados a los hábitos e intereses.
- c) Diseño de desafíos: Proponer metas atractivas para premios atractivos.
- d) Recomendaciones de productos: Sugerir productos o servicios que podrían interesarle.
- e) Evaluación de efectividad de las campañas para efectos de mejora del Programa.

6. Sus Obligaciones

6.1. Obligaciones del Usuario

Al participar en el Programa de Fidelización, usted se compromete a:

- a) Proporcionar Datos Veraces
 - i. Proporcionar datos correctos, completos y verídicos durante el registro.
 - ii. Mantener actualizado su perfil con información precisa.
 - iii. No proporcionar datos falsos, ajenos o fraudulentos.
- b) Actualizar sus Datos de Contacto
 - i. Actualizar inmediatamente su número de teléfono móvil en Programa de Fidelización al cambiar de número.
 - ii. Mantener vigente y accesible su información de contacto.
- c) Uso Adecuado del Servicio
 - i. Utilizar el Servicio de conformidad con la legislación aplicable.
 - ii. No utilizar el Servicio para fines fraudulentos o ilegales.
 - iii. No intentar vulnerar la seguridad del Servicio.

iv. No utilizar robots, scripts o métodos automatizados para interactuar con el Servicio.

d) Identificación Correcta

i. Identificarse correctamente en cada transacción.

ii. No utilizar datos de terceros para acumular puntos.

iii. No permitir que terceros acumulen puntos en su Cuenta sin autorización.

6.2. Importancia del correo electrónico

Utilizamos principalmente su correo electrónico para identificarlo como titular legítimo de su Cuenta Programa de Fidelización. Por lo tanto, es especialmente importante que:

a) Siempre esté registrado su correo electrónico actual en Programa de Fidelización.

b) Solo así se garantiza que pueda recibir información del Programa de Fidelización.

c) En caso de cambio de Correo Electrónico, el aviso oportuno a donacatalareina@mas.puntodemarca.com permitirá mantener sus beneficios del Programa.

6.3. Consecuencias del Incumplimiento

El incumplimiento de estas obligaciones puede resultar en:

a) Suspensión temporal de su Cuenta.

b) Cancelación de puntos obtenidos de forma irregular.

c) Terminación del contrato por causa imputable al Usuario.

d) Otras Acciones amparadas por la ley..

7. Garantía Legal

Los productos obtenidos mediante canje de puntos o uso de Cupones están sujetos a las mismas normas legales sobre retracto y garantías legales que los productos adquiridos mediante pago en dinero. Si estima que se encuentra en alguno de los casos de retracto o garantía legal proceda de acuerdo con lo informado por la empresa participante en la respectiva plataforma o local presencial.

8. Término y Eliminación

8.1. Término por el Usuario

Usted tiene derecho a terminar su participación en el Programa en cualquier momento, sin indicar motivos y sin costo. Puede hacerlo a través de:

- a) Contacto directo en la tienda de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.
- b) Uso de enlace para desuscripción que se incluye en los correos del Programa de Fidelización enviados a su cuenta de correo electrónico.
- c) Correo electrónico a donacatlareina@mas.puntodemarca.com.

8.2. Término por SUSCRIPTOR

PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA podrá poner término a la participación del Usuario en el Programa en los siguientes casos:

- a) Por fallecimiento: Si PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA toma conocimiento del fallecimiento del titular.
- b) Término por Causa Grave: PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA puede dar término inmediato al servicio con causa grave, especialmente cuando el Usuario:
 - i. Infringe las disposiciones de estos Términos y Condiciones.
 - ii. Proporciona información falsa o fraudulenta.
 - iii. Realiza uso indebido comprobado del Programa.
 - iv. Realiza acciones que impliquen fraude (falsificación, suplantación de identidad, adulteración de información, etc.).
 - v. Utiliza la Cuenta para fines comerciales no autorizados.
 - vi. Intenta vulnerar la seguridad del Servicio.
 - vii. Incurrir en conductas que perjudiquen a otros usuarios o a PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

8.3. Término del Programa

En caso de que PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA decida descontinuar el Programa de Fidelización, lo que se comunicará con al menos 30 días de anticipación.

8.4. Consecuencias del Término.

a) Plazo para Canjear Puntos, Cupones y Sorteo.

Al terminar su participación en el Programa (por cualquier causa), tendrá un plazo de 30 días corridos desde la comunicación de término para proceder al canje de los puntos y cupones que se encuentren vigentes al momento de la terminación.

b) Vencimiento de Puntos y Cupones

Transcurrido el plazo de 30 días sin que se hayan canjeado los puntos o cupones con vigencia mayor a 30 días:

- i. Su Suscripción quedará con saldo cero.
- ii. Los puntos y cupones no canjeados se perderán definitivamente.
- iii. La Suscripción será desactivada y posteriormente eliminada.

c) Datos Personales

Tras el término del contrato, sus datos personales serán tratados conforme a nuestra Política de Privacidad y la legislación vigente sobre protección de datos personales, lo que puede incluir:

- i. Eliminación de datos que ya no sean necesarios.
- ii. Conservación de datos por el plazo legalmente requerido para cumplimiento de obligaciones legales.
- iii. Anonimización de datos para fines estadísticos.

8.5. Servicio de Atención al Cliente

Para consultas, solicitudes, sugerencias o reclamos relacionados con el Programa de Fidelización, puede contactarnos a través de:

- La tienda del PASTERIA DOÑA CATA LA REINA
- Envío de email a donacatlareina@mas.puntodemarca.com.

9. Disposiciones Finales

9.1. Modificaciones a los Términos y Condiciones

a) Derecho a Modificar

PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA podrá introducir modificaciones a los presentes Términos y Condiciones cuando lo estime necesario para mejorar el Servicio, adaptarse a cambios legales o regulatorios, o por otras razones justificadas.

b) Notificación

Las modificaciones serán comunicadas a los Clientes con al menos 30 días de anticipación a la fecha de su entrada en vigencia, a través de uno o más de los siguientes medios:

i. Publicación en <https://www.donacatalareina.cl/terminosycondiciones>

ii. Notificación por correo electrónico a la dirección registrada

c) Versión Actualizada

Un texto actualizado de los presentes Términos y Condiciones se mantendrá permanentemente disponible en:

<https://www.donacatalareina.cl/terminosycondiciones>

d) Aceptación de Modificaciones

Para continuar utilizando el servicio después de la entrada en vigencia de las modificaciones, deberá aceptar nuevos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con las modificaciones, puede terminar su participación en el Programa. (De acuerdo al punto 8).

9.2. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones:

- Regulan exclusivamente relaciones comerciales con clientes con residencia — permanente o temporal— en la República de Chile.
- Se rigen e interpretan conforme a las leyes de la República de Chile.
- Están sujetos a la jurisdicción de los tribunales chilenos.

9.3. Nulidad Parcial

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes disposiciones, las cuales continuarán en pleno vigor y efecto.

9.4. Base Legal para el Tratamiento de Datos Personales

Fundamento Contractual (Art. 13 letra c) de la Ley N° 19.628, reformada por la Ley 21.719) El objetivo principal del Programa de Fidelización es enviar o mostrar al Usuario información, ofertas y beneficios lo más ajustados posible a sus intereses y hábitos de consumo. De conformidad con la Ley N° 19.628, reformada por la Ley 21.719, que entrará en vigencia el 1 de diciembre del 2026, sobre Protección de Los Datos Personales, el tratamiento de los datos personales del Usuario descrito en estos Términos y Condiciones tiene como base de licitud la ejecución del contrato del cual el Usuario es parte. Al registrarse en el Servicio, el Usuario suscribe un contrato de personalización y fidelización, siendo el tratamiento de sus datos de registro, compra y comportamiento el mecanismo técnico indispensable para dar cumplimiento a las obligaciones asumidas por PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA en este contrato.

Al participar en el Programa, el Usuario no se compromete al pago de un precio en dinero. La base para la prestación del servicio de acumulación de puntos y beneficios es el tratamiento de su historial de transacciones vinculadas a su correo electrónico. Esto constituye la ejecución del contrato y es estrictamente necesario para:

- Personalización Transaccional: Analizar los hábitos para ofrecer promociones asociados a sus compras habituales.
- Asignación de Puntos y Beneficios: Vincular el correo electrónico del Usuario con sus operaciones en caja para otorgar las recompensas.

9.5. Inseparabilidad del Tratamiento y el Servicio

Dado que la evaluación de datos y la personalización constituyen la naturaleza esencial e indivisible del Programa, no es técnica ni legalmente posible prestar el Servicio de forma parcial, genérica o anónima.

En caso de que el Usuario ejerza su derecho legal a oponerse al tratamiento de datos para fines de perfilamiento, o solicite la supresión de la información transaccional necesaria, dicha acción constituirá una imposibilidad material para la continuidad del Servicio. Por consiguiente, tal solicitud facultará a PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA a proceder con el término del contrato y el cierre de la suscripción (conforme a la Sección 8), garantizando al Usuario un plazo de 30 días para canjear sus puntos vigentes y cupones antes de su eliminación.

9.6. ▶ Política de Privacidad

Para información mas detallada sobre el tratamiento de datos personales, por favor consulte nuestra Política de Privacidad disponible en:

<https://www.donacatalareina.cl/politicadeprivacidad>

9.7. Cesión

El Usuario no podrá ceder, transferir ni delegar sus derechos u obligaciones bajo estos Términos y Condiciones sin el consentimiento previo y por escrito de PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA.

PASTELERIA DOÑA CATA LA REINA podrá ceder, transferir o delegar sus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones a cualquier tercero que adquiera el Programa, notificando al Usuario con 30 días de anticipación.